

تاریخ : شماره :	<b>ثبت دانش / تجربه</b> <b>( دانش کارکنان )</b>
--------------------	--

**اطلاعات ارائه کننده/گان دانش :**  
نام و نام خانوادگی : سید حسین محسن الحسینی  
رشته و مدرک تحصیلی : کارشناسی الکترونیک  
تاریخ استخدام : ۱۳۷۵

**اطلاعات عمومی دانش/تجربه :**  
**عنوان دانش/تجربه: بررسی و تحلیل مشکلات بهره وری لکوموتیو باری در سامانه BI**  
فرد / تیم مشارکت در کسب دانش :

نوع دانش / تجربه :	فردی	گروهی	موفقیت	شکست
--------------------	------	-------	--------	------

کاستی‌ها، مشکلات که در زمان وقوع دانش/ تجربه وجود داشته و ایجاب نموده که سازمان / فرد اقدام به اجرای تجربه مورد نظر نماید، ذکر گردد.  
تغییر مکرر و کاهش نامشخص بهره وری لکوموتیو باری ناحیه ثبت شده در سامانه BI. با توجه به اینکه در پایان هر روز تقریباً کلیه اطلاعات گراف و قطارها در گراف ثبت می شود و از روز بعد دیگر اطلاعاتی به گراف اضافه نمی شود. ولی میزان بهره وری لکوموتیو باری با گذشت زمان در سامانه مذکور کاهش پیدا می کند .

مراحل پیش‌برد دانش/تجربه در سازمان را تشریح نمایید .  
منبع اصلی اطلاعات بهره وری لکوموتیو باری ، فایل ردیابی می باشد . با بررسی و تحلیل فایل ردیابی لکوموتیوهای باری مشاهده شد که بعضی از لکوموتیوها معادل روز لکوموتیو ان از معادل ان بیشتر شده است یعنی در یک روز بیشتر از ۲۴ ساعت متوقف بوده است و بعد از بررسی های زیاد متوجه شدیم هنگامی یک لکوموتیو واگذار یک ایستگاه تعمیراتی شده و در تعمیرات متوقف می شود . هنگامی که لکوموتیو تعمیری بعد از چند روز مجددا وارد گراف می شود کل توقف در ایستگاه و تعمیرات معادل انرا به حساب روزی که لکوموتیو واگذار ایستگاه شده می گذارد به همین دلیل معادل روز لکوموتیو ناحیه در یک تاریخ قبلی به طور ناگهانی اضافه می شود و در نتیجه بهره وری لکوموتیو باری در روز مذکور به شدت کم می شود . به عنوان مثال اگر ما امروز بهره وری ده روز پیش را گرفته ایم و ۳۰۰ می باشد اما همین بهره وری را اگر فردا بگیریم ۲۵۰ به ما می دهد . این به این دلیل است که یک لکوموتیو خاص ده روز پیش واگذار تعمیرات شده و امشب خاتمه شده و وارد گراف شده است و سیستم تمام توقف این ده روز را به معادل روز لکوموتیو ده روز پیش اضافه کرده است و بهره وری را کاهش داده است . در حالت کلی اگر یک لکوموتیو واگذار یک ایستگاه شود و داشبورد مدیریتی در حالی که این لکوموتیو هنوز در ایستگاه است اطلاعات را از گراف بردارد برای این لکوموتیو معادل صفر در نظر می گیرد تا زمانی که خروج این لکوموتیو از ایستگاه در گراف ثبت شود . که در این صورت کل توقف لکوموتیو در ایستگاه را جایگزین صفر قبلی می کند .

دستاوردها و نتایج حاصله از دانش/تجربه خود را ذکر نمایید. ما متوجه مشکلات این سامانه شدیم و در حال پیگیری حل ان می باشیم .

مهمترین چالش‌هایی که در مسیر پیش‌برد دانش/تجربه با آن‌ها مواجه شدید را ذکر نمایید. مهمترین چالش این تجربه عدم وجود اطلاعات در اینجا و حتی مرکز و ستاد بود و ما مجبور شدیم با تمرین و تکرار و سعی و خطا به این مشکل پی ببریم .

توصیه‌های خود در ارتباط با دانش/تجربه را بیان نمایید. داشبورد مدیریتی با توجه به اینکه تنوع اطلاعات و حجم ان زیاد است احتمال خطاری راهبردی در هر قسمت ان وجود دارد و هر اداره باید موارد مربوط به خود را پیگیری و تشخیص و پیگیری حل ان نماید .

علاوه بر موضوع مرتبط، در چه مواردی میتوان از دانش مذکور استفاده نمود؟ این مشکل در رابطه با بهره وری واکن ها هم وجود دارد که می توان از این اطلاعات برای ان نیز استفاده کرد .

نام وامضای تکمیل کننده : سید حسین محسن الحسینی

نظر تیم ارزیابی دانش :

نام وامضای تیم ارزیابی :